

**I. ТРЕБОВАНИЯ**  
**по обеспечению безопасности персональных данных**  
**при их обработке в информационной системе персональных данных**  
**«Система медицинской статистической отчетности», «Система учета**  
**оказания платных услуг (1С)».**

**1. Общие положения**

**1.1** Данные требования по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн) «Прием пациента» (далее – Требования) разработаны на основании приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», частной модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

**1.2** Требования определяют совокупность организационных и технических мероприятий, необходимых для обеспечения заданного уровня безопасности персональных данных (далее – ПДн) при их обработке в ИСПДн .

**2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн**

**2.1** Задаются требования по: охране помещений, допуску лиц, выбору технических средств, их расположению в помещениях. Кроме того, задаются дополнительные требования по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности ПДн.

**2.2** К числу мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора относятся:

- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам оператора;

- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;

- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

- Учет машинных носителей ПДн;

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;

- Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

**2.3** При разработке и реализации мероприятий по организации и обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе осуществляется:

- разработка для каждой ИСПДн модели угроз безопасности ПДн при их обработке;

- разработка на основе модели угроз системы безопасности ПДн, обеспечивающей нейтрализацию всех перечисленных в модели угроз;

- поэкземплярный учет используемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПДн;

**2.4** В соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и установленным уровнем защищенности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн необходимо выполнение следующих требований:

- контроль за выполнением настоящих Требований организуется и проводится не реже 1 раза в 3 года;

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей ПДн;
- утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;
- необходимо, чтобы доступ к содержанию электронного журнала сообщений был возможен исключительно для должностных лиц, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника по доступу к ПДн, содержащимся в информационной системе;
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.

**2.5** При использовании в ИСПДн сертифицированных по требованиям безопасности информации средств защиты информации для обеспечения установленного уровня защищенности ПДн применяются:

- средства вычислительной техники не ниже 5 класса;
- системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 4 класса защиты;
- межсетевые экраны не ниже 3 класса.

### **3. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн от несанкционированного доступа при их обработке в ИСПДн**

В состав мер по обеспечению безопасности ПДн, реализуемых в рамках СЗПДн с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности ПДн;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн.

В таблице 1 приведено содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн:

Таблица 1. Содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
<b>I. Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа (ИАФ)</b>	
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора
ИАФ.2	Идентификация и аутентификация устройств, в том числе стационарных, мобильных и портативных
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей)
<b>II. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа (УПД)</b>	
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в информационную систему (доступа к информационной системе)
УПД.7	Предупреждение пользователя при его входе в информационную систему о том, что в информационной системе реализованы меры по обеспечению безопасности ПДн, и о необходимости соблюдения установленных оператором правил обработки ПДн
УПД.8	Оповещение пользователя после успешного входа в информационную систему о его предыдущем входе в информационную систему
УПД.9	Ограничение числа параллельных сеансов доступа для каждой учетной записи пользователя информационной системы
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в информационную систему после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации
УПД.12	Поддержка и сохранение атрибутов безопасности (меток безопасности), связанных с информацией в процессе ее хранения и обработки
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети
УПД.14	Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа
УПД.15	Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств
УПД.16	Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы)
УПД.17	Обеспечение доверенной загрузки средств вычислительной техники
III. Ограничение программной среды (ОПС)	

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
ОПС.2	Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения
IV. Защита машинных носителей ПДн (ЗНИ)	
ЗНИ.1	Учет машинных носителей ПДн
ЗНИ.2	Управление доступом к машинным носителям ПДн
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) или обезличивание ПДн на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания
V. Регистрация событий безопасности (РСБ)	
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них
РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности
VI. Антивирусная защита (АВЗ)	
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)
VII. Обнаружение вторжений (СОВ)	
СОВ.1	Обнаружение вторжений
СОВ.2	Обновление базы решающих правил
VIII. Контроль (анализ) защищенности ПДн (АНЗ)	
АНЗ.1	Выявление, анализ уязвимостей информационной системы и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей
АНЗ.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации
АНЗ.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
АНЗ.5	Контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе
IX. Обеспечение целостности информационной системы и ПДн (ОЦЛ)	
ОЦЛ.1	Контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации
ОЦЛ.4	Обнаружение и реагирование на поступление в информационную систему незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама)
X. Обеспечение доступности ПДн (ОДТ)	
ОДТ.4	Периодическое резервное копирование ПДн на резервные машинные носители ПДн
ОДТ.5	Обеспечение возможности восстановления ПДн с резервных машинных носителей ПДн (резервных копий) в течение установленного временного интервала
XII. Защита технических средств (ЗТС)	
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены
ЗТС.4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр
XIII. Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных (ЗИС)	
ЗИС.3	Обеспечение защиты ПДн от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи
ЗИС.11	Обеспечение подлинности сетевых соединений (сеансов взаимодействия), в том числе для защиты от подмены сетевых устройств и сервисов
ЗИС.15	Защита архивных файлов, параметров настройки средств защиты информации и программного обеспечения и иных данных, не подлежащих изменению в процессе обработки ПДн

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
ЗИС.17	Разбиение информационной системы на сегменты (сегментирование информационной системы) и обеспечение защиты периметров сегментов информационной системы
ЗИС.20	Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе
XIV. Выявление инцидентов и реагирование на них (ИНЦ)	
ИНЦ.1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них
ИНЦ.2	Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов
ИНЦ.3	Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами
ИНЦ.4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий
ИНЦ.5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов
ИНЦ.6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов
XV. Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн (УКФ)	
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн на обеспечение защиты ПДн и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности ПДн
УКФ.4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн



**II. ТРЕБОВАНИЯ**  
**по обеспечению безопасности персональных данных**  
**при их обработке в информационной системе персональных данных**  
**«Центр здоровья», «Мониторинг смертности населения», «Электронно-лучевая**  
**диагностика».**

**1. Общие положения**

**1.1** Данные требования по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн) «Прием пациента» (далее – Требования) разработаны на основании приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», частной модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

**1.2** Требования определяют совокупность организационных и технических мероприятий, необходимых для обеспечения заданного уровня безопасности персональных данных (далее – ПДн) при их обработке в ИСПДн.

**2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн**

**2.1** Задаются требования по: охране помещений, допуску лиц, выбору технических средств, их расположению в помещениях. Кроме того, задаются дополнительные требования по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности ПДн.

**2.2** К числу мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора относятся:

- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам оператора;

- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;

- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

**2.3** При разработке и реализации мероприятий по организации и обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе осуществляется:

- разработка для каждой ИСПДн модели угроз безопасности ПДн при их обработке;
- разработка на основе модели угроз системы безопасности ПДн, обеспечивающей нейтрализацию всех перечисленных в модели угроз;
- поэкземплярный учет используемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПДн;

**2.4** В соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и установленным уровнем защищенности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн необходимо выполнение следующих требований:

- контроль за выполнением настоящих Требований организуется и проводится не реже 1 раза в 3 года;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей ПДн;
- утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;
- необходимо, чтобы доступ к содержанию электронного журнала сообщений был возможен исключительно для должностных лиц, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника по доступу к ПДн, содержащимся в информационной системе;
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.

**2.5** При использовании в ИСПДн сертифицированных по требованиям безопасности информации средств защиты информации для обеспечения установленного уровня защищенности ПДн применяются:

- средства вычислительной техники не ниже 5 класса;
- системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 4 класса защиты;
- межсетевые экраны не ниже 3 класса.

### **3. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн от несанкционированного доступа при их обработке в ИСПДн**

В состав мер по обеспечению безопасности ПДн, реализуемых в рамках СЗПДн с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности ПДн;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн.

В таблице 2 приведено содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн:

Таблица 2 Содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
I. Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа (ИАФ)	
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей)
II. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа (УПД)	
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в информационную систему (доступа к информационной системе)

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в информационную систему после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети
УПД.14	Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа
УПД.15	Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств
УПД.16	Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы)
III. Ограничение программной среды (ОПС)	
ОПС.2	Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения
IV. Защита машинных носителей ПДн (ЗНИ)	
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) или обезличивание ПДн на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания
V. Регистрация событий безопасности (РСБ)	
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них
РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности
VI. Антивирусная защита (АВЗ)	
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)
VIII. Контроль (анализ) защищенности ПДн (АНЗ)	
АНЗ.1	Выявление, анализ уязвимостей информационной системы и

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
	оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей
АНЗ.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации
АНЗ.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации
АНЗ.5	Контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе
Х. Обеспечение доступности ПДн (ОДГ)	
ОДГ.4	Периодическое резервное копирование ПДн на резервные машинные носители ПДн
ХII. Защита технических средств (ЗТС)	
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены
ЗТС.4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр
ХIII. Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных (ЗИС)	
ЗИС.3	Обеспечение защиты ПДн от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи
ЗИС.20	Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе
ХIV. Выявление инцидентов и реагирование на них (ИНЦ)	
ИНЦ.1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них
ИНЦ.2	Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
ИНЦ.3	Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами
ИНЦ.4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий
ИНЦ.5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов
ИНЦ.6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов
XV. Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн (УКФ)	
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн на обеспечение защиты ПДн и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности ПДн
УКФ.4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн

### **III. ТРЕБОВАНИЯ**

#### **по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «Зарплата и кадры».**

#### **1. Общие положения**

**1.1** Данные требования по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн) «Прием пациента» (далее – Требования) разработаны на основании приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», частной модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

**1.2** Требования определяют совокупность организационных и технических мероприятий, необходимых для обеспечения заданного уровня безопасности персональных данных (далее – ПДн) при их обработке в ИСПДн.

#### **2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн**

**2.1** Задаются требования по: охране помещений, допуску лиц, выбору технических средств, их расположению в помещениях. Кроме того, задаются дополнительные требования по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности ПДн.

**2.2** К числу мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора относятся:

- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам оператора;

- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;

- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;



- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;

- Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

**2.3** При разработке и реализации мероприятий по организации и обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе осуществляется:

- разработка для каждой ИСПДн модели угроз безопасности ПДн при их обработке;

- разработка на основе модели угроз системы безопасности ПДн, обеспечивающей нейтрализацию всех перечисленных в модели угроз;

- поэкземплярный учет используемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПДн;

**2.4** В соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и установленным уровнем защищенности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн необходимо выполнение следующих требований:

- контроль за выполнением настоящих Требований организуется и проводится не реже 1 раза в 3 года;

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечение сохранности носителей ПДн;

- утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;
- необходимо, чтобы доступ к содержанию электронного журнала сообщений был возможен исключительно для должностных лиц, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.

**2.5** При использовании в ИСПДн сертифицированных по требованиям безопасности информации средств защиты информации для обеспечения установленного уровня защищенности ПДн применяются:

- средства вычислительной техники не ниже 5 класса;
- системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 4 класса защиты;
- межсетевые экраны не ниже 3 класса.

### **3. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн от несанкционированного доступа при их обработке в ИСПДн**

В состав мер по обеспечению безопасности ПДн, реализуемых в рамках СЗПДн с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности ПДн;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн.

В таблице 3 приведено содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн:

Таблица 3. Содержание требуемых мер по обеспечению безопасности ПДн

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
<b>I. Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа (ИАФ)</b>	
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей)
<b>II. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа (УПД)</b>	
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в информационную систему (доступа к информационной системе)
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в информационную систему после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети
УПД.14	Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа
УПД.15	Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств
УПД.16	Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы)
III. Ограничение программной среды (ОПС)	
ОПС.2	Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения
IV. Защита машинных носителей ПДн (ЗНИ)	
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) или обезличивание ПДн на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания
V. Регистрация событий безопасности (РСБ)	
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них
РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности
VI. Антивирусная защита (АВЗ)	
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)
VIII. Контроль (анализ) защищенности ПДн (АНЗ)	
АНЗ.1	Выявление, анализ уязвимостей информационной системы и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей
АНЗ.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
АНЗ.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации
АНЗ.5	Контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе
Х. Обеспечение доступности ПДн (ОДТ)	
ОДТ.4	Периодическое резервное копирование ПДн на резервные машинные носители ПДн
ХII. Защита технических средств (ЗТС)	
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены
ЗТС.4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр
ХIII. Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных (ЗИС)	
ЗИС.3	Обеспечение защиты ПДн от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи
ЗИС.20	Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе
ХIV. Выявление инцидентов и реагирование на них (ИНЦ)	
ИНЦ.1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них
ИНЦ.2	Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов
ИНЦ.3	Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами
ИНЦ.4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий

Условное обозначение и номер	Содержание мер по обеспечению безопасности ПДн
ИНЦ.5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов
ИНЦ.6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов
XV. Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн (УКФ)	
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты ПДн на обеспечение защиты ПДн и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности ПДн